

<b>GLADSAXE KOMMUNE</b> Projekt Kommunale plejefamilier	<b>NOTAT</b>
<b>Kommissorium for netværkssupervision af kommunale plejefamilier i forbindelse med udviklingsprojekt i perioden 2011-2013</b>	Dato: november 2012 Navn: Kathrine Hansen, Projektleder

### **Baggrund:**

Gladsaxe, Herlev, Gentofte, Rødovre og Lyngby-Taarbæk kommuner har fået bevilliget midler af Socialstyrelsen til et udviklingsprojekt i forbindelse med Barnets Reform. I projektsøgningen blev det blandt andet beskrevet, at vi ønskede at blive i stand til at kunne tilbyde netværkssupervision til den nye type plejefamilier (kommunale plejefamilier).

Der har ikke tidligere været tilbudt netværkssupervision i de fem kommuner. I forbindelse med projektstøtten fra Socialstyrelsen var det oplagt at prøve et nyt tiltag.

### **Formål:**

Netværkssupervision for kommunale plejefamilier skal bidrage til, at de anbragte børn er i langvarige og udviklende plejeforhold. Dette kan blandt andet gøres ved at sørge for, at der er et fagligt netværk for plejefamilien – og her er netværkssupervision valgt som en mulighed. Netværkssupervision giver mulighed for, at plejefamilierne kan få et rum, hvor de kan reflektere over egen praksis, og få en platform, hvor de kan finde ny energi i forhold til at forholde sig nysgerrigt til deres arbejde med plejebørn.

### **Hvem kan benytte sig af tilbuddet:**

Plejefamilier, som har en kontrakt med vilkår som "kommunal plejefamilie" fra én af de fem kommuner, der er med i projektet, kan deltage i netværkssupervision. Begge parter i en kommunal plejefamilie skal som udgangspunkt deltage, da vi ønsker at styrke den samlede familie.

Familier, som er screenet til at kunne arbejde som kommunal plejefamilie for en af de fem kommuner, kan kun benytte tilbuddet om netværkssupervision, hvis de har en ledig plads til et plejebarn.

### **Kompensation i forbindelse med deltagelse på et netværkssupervisionshold:**

Den part, som ikke er ansat på kontrakten, kan i særlige tilfælde modtage en kompensation for deltagelse.

Transportudgifter forbundet med netværkssupervision vil blive dækket af den anbringende kommune efter gældende regler.

Hvis man ikke har et barn anbragt, men alligevel deltager i netværkssupervision, kan man ikke få dækket udgifter i forbindelse med netværkssupervision.

### **Hvilken type sager:**

Plejefamilierne i en netværkssupervisionsgruppe kan arbejde med meget forskellige problematikker. Fællesheden i netværkssupervision er derfor "temaet" omkring det at være plejefamilie.

### **Beskrivelse af aktiviteten:**

Det er familieplejekonsulenterne i de fem kommuner, der i praksis er supervisor i grupperne. I nogle tilfælde kan det ske, at familieplejekonsulenten, som er supervisor, også har tilsyn med familien. Som udgangspunkt forsøger projektkontoret at koordinere det således, at den pågældende familie kommer i en gruppe, hvor de ikke kender supervisoren.

Tidsramme: Der er netværkssupervision ca. én gang hver 8. uge i 3 timer. Det foregår i dagtimerne, således at plejebørnene er i deres skole og pasningsordninger.

Deltagere: Der kan være ca. 5 familier i hver gruppe.

Der arbejdes med "åbne supervisionsgrupper". Det betyder, at familierne skiftes ud undervejs, alt efter om de er ansat eller ej. Det er vigtigt, at supervisor har fokus på dette, når rammerne italesættes.

Tavshedspligt: Plejefamilierne har den samme tavshedspligt i gruppen, som de i øvrigt har i deres daglige virke som plejefamilie. Det er derfor vigtigt, at supervisorerne sætter en tydelig ramme op om, at det er temaerne som plejefamilie, der tages op i gruppen. Personer, som bliver omtalt i en supervision, skal altid anonymiseres.

Hvis supervisoren oplever, at en plejefamilie har behov for at tale mere indgående om et konkret barn, så skal plejefamilien henvises til at tale med sin familieplejekonsulent.

Etik: Supervisor er garant for, at der altid er en høj etik i supervisionsrummet. Snakke, diskussioner og supervisioner skal altid foregå med respekt for den enkelte, hinanden og andre.

## Metoder:

Netværkssupervision i dette udviklingsprojekt er omtalt som et "eksperimentarium". Der er anvendt forskellige metoder – og der er ikke én metode, som er "den rigtige".

Der er arbejdet med følgende:

- Plejefamilierne bliver introduceret for modellen med en supervisant, en interviewer og et reflekterende team.
- Reflekterende team, der får "lytteopgaver".
- Supervisoren er stemningsskaber.
- Der tages ofte runder, således at alle kommer på banen til en start og undervejs.
- Supervisor holder øje med forgreningspunkter.
- Vigtigt at få skabt en "sammen" kultur med plejefamilierne. Supervision er et fælles ansvar. Supervision er noget, man tager, og ikke noget man får.
- Supervisor holder stemmer i live.
- Der arbejdes med bevidning i grupperne.
- Man kan introducere temaer eller lade plejefamilierne vælge temaer.
- Som supervisor skal man have "pingpong-færdigheder".
- Vi arbejder med, at der er "mange veje til Rom" – det betyder, at supervision kan have mange former.
- Plejeforældrene skal opleve at få hjælpsomme samtaler.
- Digte: En, der lytter og skriver konkrete sætninger og ord ned. Efterfølgende læser skriveren det dele op i digt-form.
- Tavlebrug: Hvordan kan en tavle bruges effektivt i en supervision? Det kan være en god metode at benytte tavle i supervisionen, da den både kan bidrage til at skabe overblik, men også til, at der kommer pauser til refleksion (ventetid, mens en skriver).
- Vigtig at prioritere tid til kerneydelsen. Der skal være opmærksomhed på, hvor meget tid ud af de 3 timer, som går med at lave andet end supervision.
- "Nye skal ikke fylde for meget". Hvordan kan man arbejde med åbne supervisionsgrupper på en måde, så der ikke altid skal være lang intro for de nye.
- Strukturering af tid som metode.
- Forslag til "velkommen" til nye: "Nu får I 2 min. til at fortælle om det fedeste ved at være plejefamilie".
- Arbejde med billeder (fx dialoggle) eller andre typer. Billeder kan bruges som et kommunikationsværktøj.
- Interviewfærdigheder.
- Vigtigt at være oprigtigt nysgerrig: Spørgsmål er ingenting i sig selv, det er nysgerrigheden, der driver energien.
- Eksperimentarium.

## **Supervisionens forskellige etaper:**

Nedenstående er en beskrivelse af, hvordan en netværkssupervision overordnet kunne se ud.

### **Opstart**

- Velkommen og lidt indledende snak
- Siden sidst – fra os og jer
- Er der noget, der skal siges til en start?
- Dagens program - præsentation af tema, form og rammer
- Temaet & dig (runde i plenum eller i mindre grupper først)
  - Hvad kommer du til at tænke på med det tema?
  - Hvad er du særligt nysgerrig efter vedr. dette tema?
  - Fortæl om en episode, hvor du...?
  - ...?

### **Interview af en person omkring temaet**

- Personen kommer op ved siden af supervisorerne
- Instruksion af de øvrige deltagere: Hvad er deres opgave i dag
- Tidsrammen sættes
- Ordet til personen: Fortæl lidt om, hvad dine erfaringer er med...

### **Respons fra gruppen**

- Forskellige former for teamarbejde

### **Tilbage til personen**

- Personen får mulighed for at forholde sig til gruppens responser
- Interview: Fra supervisionen i dag til hverdagen i morgen
  - Hvor har denne snak bragt dig hen?
  - Hvad er du særligt glad for, at du har fået tænkt eller sagt i dag?
  - Hvis du skulle bruge den ide ... Hvordan kunne det så se ud?
  - Hvilke udfordringer tror du, at du kunne løbe ind i, hvis du gjorde det?
  - Hvem er det evt. vigtigt at få talt videre med om det her?
  - ...?

### **Afrunding for hele gruppen**

- Opsummering af pointer omkring temaet
- Hvad tager I hver især med fra i dag? (læring for den enkelte)
- Hvordan har det været at være her i dag? (formen i gruppen)
  - Er der noget af det, vi har gjort, som rammer det, I gerne vil?
  - Er der noget, som I gerne så anderledes...
- Næste gang – aftaler og praktiske info.

## **Opstart af makkerskab mellem to nye supervisorer og eftersnak:**

Til brug for opstart af makkerskab er nedenstående interviewguide blevet benyttet. Supervisorerne synes, at der er kommet nogle gode makkerskaber ud af at have nedenstående snakke. Ligeledes har der været god erfaring med at tage "eftersnakken".

### **Indledende drøftelser**

- Hvad er dine erfaringer med at starte nye makkerskaber op?
- Hvad har du været glad for, at du selv/andre har gjort?
- Hvad tænker du lige nu kunne være godt for mig at vide om dig i forhold til vores samarbejde om netværkssupervision?
- Hvad kunne du have af ønsker til, hvad jeg som din makker gør eller ikke gør?
- Hvad synes du er vigtigt, at vi gør/ikke gør, hvis der opstår uenigheder/bøvl?
- Er der andet, som du lige nu tænker, at det er vigtigt, at vi får talt om?
- ?

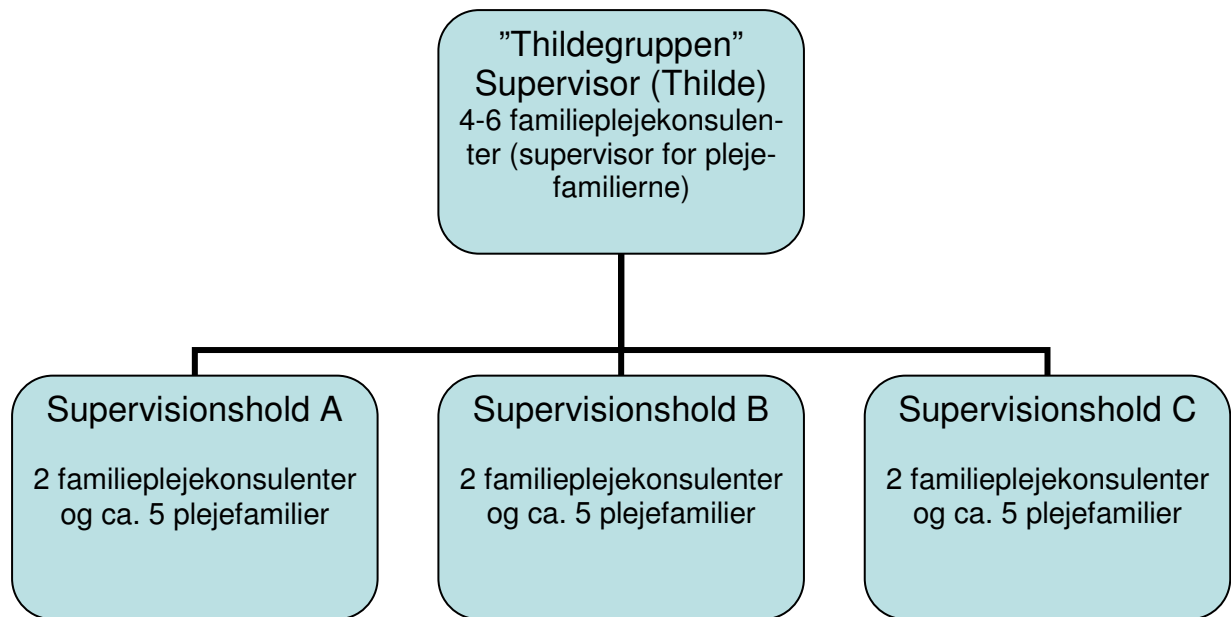
### **Eftersnak**

- Hvad synes du fungerede godt for os i vores samarbejde? Hvad gjorde vi hver især, der bidrog til det?
- Hvad synes du fungerede mindre godt?
- Hvad kunne du lige have af ideer til, hvad der kunne være godt, at vi gjorde mere/mindre af fremover?
- Hvad synes du lige nu kunne være vigtigt, at vi fik talt om? Hvad håber du på, at det kan bidrage til?
- ?

### **Samarbejdet med DISPUK i forhold til kompetenceudvikling:**

Vi har valgt at have et samarbejde med Thilde Westmark fra DISPUK. Alle de fem kommuners familieplejekonsulenter har deltaget på en fælles kompetenceudviklingsdag på DISPUK. Herefter har vi lavet en mindre supervisionsgruppe med Thilde Westmark som fungerende supervisor, hvor supervisanterne er de familieplejekonsulenter, som er supervisor for de to kørende grupper.

De konsulenter, som sidder i supervisionsgruppen med Thilde, mødes også hver 8. uge. Gruppen bliver brugt til både til at forberede af netværkssupervisionsgrupperne med plejefamilierne men også til efterfølgende at reflektere hvad der var lykket, og hvad der skulle arbejdes med.



**Procedure og ansvarsfordeling i forhold til Netværkssupervision ser således ud:**

Kompetenceudvikling på DISPUK, herunder strukturering af forløb	<b>Projektleder</b>
Koordinering af, hvem der er supervisor og hvornår	<b>Projektleder</b>
Koordinering af, hvilke familier der skal i hvilken gruppe	<b>projektleder</b>
Indkaldelse til netværkssupervision	<b>Supervisor</b>
Planlægning af supervisionsgruppen for familieplejekonsulenterne "Thildegruppen"	<b>Projektleder</b>
Lokale og forplejning til supervisionsgruppen for DISPUK og familieplejekonsulenterne	<b>Projektleder</b>
Lokale og forplejning til supervisionsgruppen for plejefamilier	<b>Supervisor</b>
Planlægningen af indholdet til den enkelte supervision med plejefamilierne	<b>Supervisor</b>

**Finansiering:**

I styregruppen er det besluttet, at forplejning af den enkelte supervisionsgruppe afholdes af den kommune, hvor arrangementet afholdes. Alle kommuner har mulighed for at låne gratis lokaler. Såfremt der kun benyttes lokaler i den ene kommune under hele forløbet, deles udgiften til forplejning mellem de to konsulenter, som har en supervisionsgruppe.

**Bindingsperiode i forhold til supervisorrollen:**

Når man bliver supervisor for en netværkssupervisionsgruppe, binder man sig til opgaven for minimum et år af gangen.

**Kursusbevis:**

DISPUK udarbejder kursusbeviser til dem, der har været supervisorer i projektperioden.